

Entidade Gestora:

SULDOURO

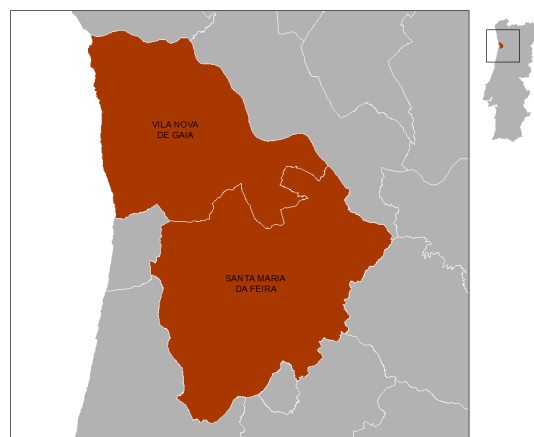
Rua Conde Barão, 4415-103 SERMONDE

Tel. + 351 227 419 160, Fax + 351 227 419 169, E-mail geral@suldouro.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	60,00% EGF, 40,00% Municípios
Período de vigência do contrato	1996 - 2034
Tipo de serviço	Em alta
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente urbana
Responsabilidade pela recolha seletiva multimaterial	Sim
Alojamentos existentes (n.º)	208670
Volume de atividade (t/ano)	202872
Volume de atividade para reciclagem (t/ano)	24005
Resíduos urbanos depositados em aterro (t/ano)	166017
Composto valorizado (t/ano)	1593



Perfil do sistema de gestão de resíduos:

Tipologia de sistema de recolha disponível	Porta-a-porta (contentores): 50 %; Porta-a-porta (sacos): 0 %; Coletiva por proximidade: 50 %
Índice de circularidade (em 100)	38
Índice de conhecimento de ativos físicos e otimização da recolha (em 100)	79
Ecopontos de deposição coletiva (n.º)	1933
Ecocentros (n.º)	5
Estações de transferência (n.º)	0
Estações de triagem (n.º)	1
Unidades de TM (n.º)	0
Unidades de TMB (n.º)	1
Tecnologia de tratamento do TMB	Digestão anaeróbia (DA)
Unidades de TB (n.º)	0
Unidades de produção de CDR (n.º)	0
Unidades de incineração (n.º)	0
Aterros (n.º)	2
Partilha de infraestruturas	LIFOR
Capacitação técnica na recolha	0,1
Emissão indireta de gases de efeito de estufa no tratamento (kg CO ₂ /t)	4
Incineração (%)	NA
Utilização do aterro (%)	63
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2023	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2019 - 2023	Observações
ADEQUAÇÃO DO SERVIÇO AO UTILIZADOR					
RU 02 - Acessibilidade do serviço de recolha seletiva multimaterial	●	71 % [80;100]	★★★	■■■	
RU 05 - Lavagem de contentores de recolha seletiva multimaterial	●	0,2 (-) [1,5;4,0]	★★★	■■■■■	
RU 06 - Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação escritos	●	100 % 100	★★★	■■■	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
RU 07 - Cobertura dos gastos	●	102 % [100;110]	★★★	■■■■■	
RU 08 - Disponibilidade das viaturas de recolha	●	94 % [90;100]	★★★	■■■	
RU 09 - Renovação do parque de viaturas	●	158.762 km/viatura [0;250000]	★★★	■■■■■	
RU 10 - Recicláveis retomados por TMTMB	●	0,7 % >=5	★★★	■■■■■	
RU 11 - Eficiência do TMB	●	17 % [35;100]	★★★	■■■■■	
RU 12 - Eficiência do TB	■	NA [80;100]		■■■	A entidade gestora não dispõe deste tipo de instalações de tratamento.
RU 14 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de embalagens	ⓘ	97 kg/(m ³ .ano) [100;170]	★★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 15 - Rentabilização do parque de viaturas de recolha seletiva de papel/cartão	ⓘ	99 kg/(m ³ .ano) [120;200]	★★★	ⓘ ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 16 - Adequação dos recursos humanos afetos ao tratamento	●	0,6 n.º/10 ³ t [0,3;0,5]	★	■■■	
RU 17 - Adequação dos recursos humanos afetos à recolha	●	3,8 n.º/10 ³ t [2,0;3,0]	★	■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
RU 18 - Produção própria de energia	ⓘ	53 % =>100	★★★	ⓘ	O indicador encontra-se em fase de teste, não sendo objeto de avaliação.
RU 21 - Taxa de reciclagem	●	23 % =>55	★★★	ⓘ ■■■	
RU 23 - Emissões de gases de efeito de estufa da recolha seletiva multimaterial	●	53 kg CO ₂ /t [0;40]	★★★	■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⓘ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.